

POLÍTICA PARA RECLAMAÇÕES E DEVOLUÇÕES

Visando agilizar nossos serviços e atender as necessidades e expectativas de nossos clientes, gostaríamos de apresentar a seguir nossa política de RECLAMAÇÕES E DEVOLUÇÕES DE MATERIAIS.

Todo e qualquer defeito ou insatisfações nos produtos fornecidos pela LIMERCART devem ser formalmente comunicados a área comercial, acompanhadas de referências que são:

- » *Numero da Nota Fiscal*
- » *Numero do Pedido*
- » *Numero da Ordem de Produção*
- » *Numero de Referencia*

A exceção do número da nota fiscal, estes dados encontram-se na etiqueta de identificação da bobina.

De posse destas informações a LIMER-CART efetuará a rastreabilidade interna para verificar a procedência ou não da reclamação apresentada.

Os materiais segregados somente poderão ser devolvidos a LIMER-CART após vistoria ou parecer da área técnica responsável.

A LIMER-CART se reserva o direito de não aceitar a devolução total ou parcial de qualquer lote fornecido sem autorização prévia.

A LIMER-CART não se responsabiliza pela aplicação e/ou uso inadequado dos produtos fornecidos, em desatenção as recomendações de uso e manuseio.

A LIMER-CART não efetua ressarcimentos ou reposições de equipamentos, acessórios danificados em processos de conversão de seus filmes.

A responsabilidade da LIMER-CART se limitará em todo ou qualquer evento de reclamação, perda ou prejuízo no máximo ao valor da compra do filme por ela comercializado.

A garantia dos produtos fornecidos pela LIMER-CART, são conferidas com base em dados técnicos baseados em informações de folhetos técnicos de nossos fornecedores. Esta garantia se aplica para produtos fornecidos que não tenham excedido o prazo de 180 dias de seu faturamento (exceto filmes metalizados, cujo prazo é de 90 dias da data de faturamento).

Atenciosamente,

Limer-Cart Ind.e Com. de Embalagens Ltda.